



Daruma

Soluciones de software integradas
para la gestión de calidad.

**Los grandes referentes logran
resultados extraordinarios**





Las organizaciones deben mejorar la calidad en sus procesos y sistemas críticos que permita alcanzar una mayor eficiencia operativa para llevar los productos al mercado de forma rápida y segura, lo cual implica conectar a todas las áreas; que no siempre es tarea fácil, toma tiempo y genera un gran volumen de información difícil de gestionar.

Las personas que usan Daruma eliminan tareas operativas que no generan valor para ejecutar las actividades de gestión en el menor tiempo, con una completa trazabilidad y un enfoque en el mejoramiento continuo que los haga partícipes en la construcción de una auténtica cultura de calidad.

Daruma transforma la gestión de calidad para:

Fortalecer el análisis hacia la toma de decisiones.

Acelerar la mejora y la competitividad organizacional.

Aportar al desarrollo sostenible para enfrentar desafíos globales.

Disminuir los riesgos de incumplimiento y sanciones.

Daruma sistematiza los puntos críticos en la ruta de mejora para la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas.

Está diseñado para cumplir con las normas o requisitos que regulan la seguridad alimentaria, los impactos ambientales, la gestión de riesgos e incidentes, la implantación de continuidad del negocio, la seguridad de la información, la gestión de compliance, entre otros. Ya sean, las normas ISO o modelos propios de cada actividad económica en industria, servicios y gobierno.

Gestión de la calidad en actividades de industria:

Daruma sistematiza la gestión de la calidad en empresas de elaboración de alimentos, químicos, agroindustria y ciencias de la vida, según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 22001, HACCP, Kosher, Buenas Prácticas de Manufactura, BASC, entre otras.

Gestión de la calidad en actividades de servicios:

Daruma sistematiza la gestión de la calidad en empresas de servicios profesionales, logísticos, educativos, financieros y de seguros que implementan modelos de gestión como las normas ISO, SARLAFT, compliance, entre otros.

Gestión de la calidad en actividades de gobierno:

Daruma sistematiza la gestión de la calidad, el control y mejoramiento continuo para la implementación de políticas públicas mediante la ejecución de planes, programas y proyectos enmarcados en los componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), al igual que, la gestión de riesgos definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Gestión de la calidad en actividades de atención de la salud:

Daruma sistematiza la gestión de la calidad en salud y la integra con la seguridad del paciente, dando cumplimiento a los componentes del SOGCS y estándares internacionales como la Joint Commission.

Daruma transforma la gestión de la calidad

Documente para estandarizar procesos organizacionales, políticas, procedimientos, guías técnicas y fichas de producto o servicio, garantizando la consulta de versiones actualizadas.

Defina indicadores de desempeño de procesos, servicios y productos, supervisando el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Identifique, priorice y gestione los riesgos organizacionales cumpliendo la metodología de la ISO 31000.

Evalué la adherencia al cumplimiento de estándares, criterios de norma y requisitos de ley.

Gestione el feedback que sus clientes comunican para la mejora de los procesos, productos y servicios.

Encuentre la causa raíz de las problemáticas y determine acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Genere informes y tableros de seguimiento para controlar el cumplimiento de metas.

Servicios que orientan, transmiten e inspiran

La implementación de Daruma para la gestión de calidad representa una transformación de la realidad de las personas en las organizaciones.



Los expertos Daruma estarán allí cuando los necesites para perfeccionar las prácticas en el uso del software y asegurar mejores resultados.

Máximo funcionamiento para mayor productividad.

Asistencia para garantizar el funcionamiento de Daruma según las características de la organización.

Entrenamiento con los mejores.

Equipo de expertos en Daruma y con conocimientos para modelar soluciones a necesidades específicas.

Adaptaciones que generan más valor.

Diseño y desarrollo de soluciones que mejoren el cumplimiento de las prácticas definidas en su establecimiento.

Complementos perfectos.

Integración con otras herramientas organizacionales para evaluaciones y análisis más completos.

Daruma ha transformado la gestión de calidad en miles de usuarios de organizaciones públicas y privadas en Colombia y América Latina

Cientes en Industria



Cientes en Servicios



Cientes de Gobierno



Daruma

Una potente experiencia de evolución en la gestión

Daruma se ha diseñado pensando en entregarles a los usuarios el máximo grado de usabilidad, mayor intuitividad y simplicidad. Que permita transformar la realidad pasando de la frustración para presentar resultados, el fracaso en la toma de decisiones, la resistencia al cambio y el conformismo con la cultura de mejora; a un estado de consciencia colectiva, participación activa, armonía entre la gestión y la operación, felicidad y reconocimiento por el cumplimiento de metas.

Agenda una demo con un experto Daruma

www.darumasoftware.com



E-mail: mercadeo@tiqal.com



Oficina Bogotá: PBX (57 601) 646 74 12

Oficina Cali: PBX (57 602) 486 46 28

TiQal



ISO 9001

CO-90-CER201459

